

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP TẠI THƯƠNG HIỆU BẠN CHỌN

VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC

Tài liệu này quy định điều kiện và điều khoản cụ thể áp dụng đối với Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn Với Thẻ Tín Dụng HSBC (“**Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn**”) do Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**” hoặc “**HSBC**”) tổ chức. (Sau đây gọi chung là “**Bản Điều Khoản và Điều Kiện**”). Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được đăng tải công khai trên website của Ngân Hàng và có hiệu lực áp dụng từ ngày 10 tháng 07 năm 2018. Quý khách vui lòng đọc kỹ các điều kiện và điều khoản dưới đây trước khi đăng ký tham gia chương trình.

1. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP TẠI THƯƠNG HIỆU BẠN CHỌN

- 1.1. Chương trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn của HSBC cung cấp cho khách hàng cơ hội mua hàng trả góp khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC tại đơn vị kinh doanh bất kỳ theo các điều kiện và điều khoản nhất định tại bản Điều Kiện và Điều Khoản này.
- 1.2. Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn cung cấp cho khách hàng bốn (4) phương án với kỳ hạn trả góp (“**Kỳ Hạn Trả Góp**”) và mức phí chuyển đổi (“**Phí Chuyển Đổi**”) khác nhau, bao gồm:
 - i. **Phương án 1:** trả góp trong ba (3) tháng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng HSBC.
Phí chuyển đổi sang hình thức trả góp là 1,99% tính trên toàn bộ giá trị Giao Dịch Hợp Lệ được chuyển sang trả góp và được thanh toán trong tháng đầu tiên chuyển đổi sang trả góp thành công.
 - ii. **Phương án 2:** trả góp trong sáu (6) tháng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng HSBC.

Phí chuyển đổi sang hình thức trả góp là 3,99% tính trên toàn bộ giá trị Giao Dịch Hợp Lệ được chuyển sang trả góp và được thanh toán trong tháng đầu tiên chuyển đổi sang trả góp thành công.

iii. **Phương án 3:** trả góp trong chín (9) tháng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng HSBC.

Phí chuyển đổi sang hình thức trả góp là 4,99% tính trên toàn bộ giá trị Giao Dịch Hợp Lệ được chuyển sang trả góp và được thanh toán trong tháng đầu tiên chuyển đổi sang trả góp thành công.

iv. **Phương án 4:** trả góp trong mười hai (12) tháng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng HSBC.

Phí chuyển đổi sang hình thức trả góp là 4,99% tính trên toàn bộ giá trị Giao Dịch Hợp Lệ được chuyển sang trả góp và được thanh toán trong tháng đầu tiên chuyển đổi sang trả góp thành công.

(Sau đây gọi chung là “**Phương Án Trả Góp**”)

1.3. Lãi suất trả góp là 0%.

1.4. Chủ Thẻ chỉ được đăng ký một Phương Án Trả Góp cho một Giao Dịch Hợp Lệ và không được thay đổi Phương Án Trả Góp đã chọn sau khi đăng ký tham gia chương trình thành công theo các cách thức mà Ngân Hàng quy định.

1.5. Lãi suất và mức Phí Chuyển Đổi trả góp này có thể được HSBC thay đổi tùy từng thời điểm và sẽ không được hoàn trả trong mọi trường hợp. Lãi Suất Trả Góp và mức Phí Chuyển Đổi trả góp được áp dụng đối với Chủ Thẻ là lãi suất và mức phí do HSBC công bố trên website tại thời điểm Ngân Hàng nhận được yêu cầu tham gia Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn của quý khách.

1.6. Chương trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn của HSBC được áp dụng từ ngày 10 tháng 7 năm 2018 cho đến khi bị chấm dứt bởi Ngân Hàng.

2. ĐIỀU KIỆN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

2.1. Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn áp dụng cho tất cả khách hàng sở hữu Thẻ Tín Dụng HSBC do Ngân Hàng phát hành (“**Chủ Thẻ**”), ngoại trừ:

i. Chủ thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC; và

- ii. Chủ thẻ Tín Dụng đang trong tình trạng chậm thanh toán các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ và dư nợ vay tại HSBC hoặc ngân hàng khác tại thời điểm Ngân Hàng xử lý yêu cầu chuyển sang trả góp của Chủ Thẻ.
- 2.2. “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” quy định ở Điều 2.1 bao gồm:
- i. Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World MasterCard®
 - ii. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
 - iii. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Vàng
 - iv. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn
 - v. Loại thẻ tín dụng khác theo quy định của Ngân Hàng tại từng thời điểm.
- 2.3. Giao dịch được tham gia Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn cần đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
- i. Là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ được thanh toán hợp lệ bằng Thẻ Tín Dụng HSBC bởi Chủ Thẻ chính hoặc phụ; và
 - ii. Không thuộc các trường hợp loại trừ quy định tại Điều 2.4 và 2.5 dưới đây.
- (gọi chung là “**Giao Dịch Hợp Lệ**”)
- 2.4. Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn sẽ không áp dụng trong những trường hợp sau: (a) giao dịch bằng Thẻ Tín Dụng HSBC theo Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn có giá trị dưới 5.000.000 VNĐ (*bằng chữ: Năm triệu đồng chẵn*) đối với một (1) giao dịch; (b) Tài Khoản Thẻ Tín Dụng ở trong tình trạng chậm thanh toán; hoặc (c) giao dịch đã được lập bảng; hoặc (d) giao dịch đã được đăng ký Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn.
- 2.5. Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn không áp dụng đối với: giao dịch tạm ứng tiền mặt, thanh toán chi lãi suất thấp, thanh toán lãi, trả góp bằng tiền mặt, thanh toán chi phí chơi cờ bạc tại các tổ chức hợp pháp, thanh toán hóa đơn trực tuyến cho các dịch vụ thẻ tín dụng và dịch vụ ngân hàng và các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác.
- 2.6. Loại tiền tệ được sử dụng trong Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn là Đồng Việt Nam (VNĐ). Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC sẽ áp dụng đối với việc quy đổi tiền tệ (nếu cần).

2.7. Các Điều Khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC được áp dụng đối với các Chủ Thẻ tham gia Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn.

3. CÁCH THỨC THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

3.1. Các Chủ Thẻ có thể đăng ký Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn thông qua các cách thức quy định dưới đây và cung cấp đầy đủ thông tin được yêu cầu để chuyển đổi qua hình thức trả góp:

- i. Điền và nộp (trực tuyến) đơn yêu cầu điện tử trên trang web của HSBC;
- ii. Yêu cầu thông qua dịch vụ ngân hàng trực tuyến của HSBC; hoặc
- iii. Yêu cầu thông qua Trung tâm dịch vụ khách hàng của HSBC. Cuộc gọi yêu cầu sẽ được ghi âm và lưu trữ.

Bằng việc gửi yêu cầu cho Ngân Hàng thông qua một trong những hình thức trên, khách hàng xác nhận đã đọc kỹ, đồng ý và chấp nhận Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

3.2. Khách hàng gửi đăng ký tham gia Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn quy định tại Điều 3.1 trên đây ít nhất năm (5) ngày làm việc trước ngày sao kê hàng tháng.

3.3. Mọi yêu cầu đăng ký tham gia Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn sẽ được HSBC xem xét và phê duyệt dựa trên các chính sách hoạt động, kinh doanh của Ngân Hàng và mức độ đáp ứng của khách hàng đối với các điều kiện quy định tại bản Điều Kiện và Điều Khoản này.

3.4. Số tiền giao dịch được Ngân Hàng đồng ý chuyển sang trả góp theo Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn sẽ được chia thành các khoản cố định bằng nhau và, cùng với tiền lãi trả góp phát sinh trong tháng (nếu có), được ghi nợ hàng tháng, vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng trong 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng hoặc 12 tháng liên tục tùy thuộc vào Phương Án Trả Góp mà Chủ Thẻ đã chọn (sau đây gọi là “**Khoản Trả Góp Hàng Tháng**”), bắt đầu từ ngày do HSBC toàn quyền quyết định. Khoản Trả Góp Hàng Tháng đầu tiên và Phí Chuyển Đổi sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng ngay lập tức hoặc vào ngày do HSBC toàn quyền quyết định.

3.5. Ngân Hàng sẽ giữ lại trong hạn mức tín dụng của Tài Khoản Thẻ Tín Dụng tham gia chương trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn một khoản tương ứng với tổng giá trị các Giao Dịch Hợp Lệ được áp dụng Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn, phí chuyển đổi và toàn bộ tiền lãi (nếu có) mà Chủ Thẻ phải thanh toán cho HSBC. Khoản hạn mức tín dụng mà

Ngân Hàng giữ lại theo Điều này sẽ được giảm dần tương ứng với khoản dư nợ thẻ phát sinh từ Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn được Chủ Thẻ thanh toán cho HSBC hằng tháng cho đến khi toàn bộ giá trị Giao Dịch Hợp Lệ được áp dụng Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn và lãi suất trả góp (nếu có) được thanh toán đầy đủ.

- 3.6. Khoản Trả Góp Hằng Tháng sẽ được lập bảng như một giao dịch thông thường và là một phần của tổng số tiền tối thiểu phải thanh toán trên mỗi bảng sao kê tài khoản.

4. CHÍNH SÁCH KHÁC

- 4.1. Giao dịch tham gia Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn vẫn được xem như một giao dịch mua hàng bình thường, do đó, phí và lãi suất vẫn có thể phát sinh trước khi giao dịch này được chuyển đổi thành giao dịch trả góp thành công trên hệ thống của HSBC.
- 4.2. Khi sử dụng Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn cho giao dịch đã chọn, Chủ Thẻ sẽ không phải thanh toán khoản tiền lãi trên số dư của giao dịch đó. Chủ Thẻ vẫn được tích lũy điểm thưởng cho những giao dịch áp dụng Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn để tham gia Chương Trình Điểm Thưởng Đối Với Thẻ Tín Dụng HSBC.
- 4.3. Không ảnh hưởng đến những quy định trên, nếu Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền đến hạn thanh toán được nêu trong bảng sao kê Tài Khoản Thẻ Tín Dụng vào hoặc trước ngày đến hạn thanh toán thì Chủ Thẻ phải thanh toán một khoản lãi tính trên dư nợ cuối kỳ của Tài Khoản Thẻ Tín Dụng theo quy định của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC liên quan áp dụng cho việc sử dụng Tài Khoản Thẻ Tín Dụng.

5. CHẤM DỨT

- 5.1. HSBC có quyền hủy hoặc chấm dứt cung cấp Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn bất cứ lúc nào (bao gồm nhưng không giới hạn bởi những sự kiện dưới đây) bằng việc thông báo với Chủ Thẻ và yêu cầu Chủ Thẻ ngay lập tức thanh toán toàn bộ số dư thẻ phát sinh từ Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn (tức là toàn bộ số dư còn lại của giao dịch và tiền lãi (nếu có)) khi có một trong những sự kiện sau xảy ra:
- i. Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn hoặc của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC;
 - ii. Tài Khoản Thẻ Tín Dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc Chủ Thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của HSBC; hoặc

- iii. Tài Khoản Thẻ Tín Dụng hoặc Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn bị hủy bởi Chủ Thẻ hoặc bởi HSBC, hoặc khi Chủ Thẻ chết.
- 5.2. Chủ thẻ không được thay đổi, hủy hoặc chấm dứt giao dịch trả góp một khi đã đăng ký chuyển đổi giao dịch thành công.
- 5.3. Bất kể lý do gì, khi Tài Khoản Thẻ Tín Dụng hoặc Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn bị chấm dứt sử dụng, tất cả số dư thẻ phát sinh từ Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng.

6. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

Không giới hạn bởi tính tổng quát của những quy định trong bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và để tránh nhầm lẫn, HSBC sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết hoặc hư hại nào của hàng hóa hoặc bất kỳ tranh chấp hoặc thỏa thuận nào khác giữa quý khách và nhà cung cấp hàng hoá, dịch vụ liên quan đến việc mua hàng hóa có sử dụng Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn. Quý khách theo đây đồng ý cho HSBC tiếp tục ghi nợ khoản phải thanh toán vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng theo Phương Án Trả Góp đã chọn bất kể tranh chấp hay thỏa thuận nào khác giữa Chủ Thẻ và nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ (bao gồm nhưng không giới hạn trong những tranh chấp hay thỏa thuận về việc hủy giao dịch, đổi hay trả hàng).

7. NHỮNG ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 7.1. HSBC có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu tham gia Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn nào mà không phải cung cấp lý do.
- 7.2. Bất kể các quy định trong Bản Điều Khoản và Điều Khoản này, vào bất kỳ thời điểm nào, bằng thông báo cho Chủ Thẻ, HSBC sẽ có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn; và/hoặc (b) chỉnh sửa hoặc thêm các quy định khác vào Bản Điều Khoản và Điều Khoản này. HSBC sẽ thông báo cho quý khách về những thay đổi này bằng bất kỳ cách thức hoặc phương tiện nào mà Ngân Hàng thấy phù hợp tùy từng thời điểm.
- 7.3. Chủ Thẻ theo đây đồng ý không hủy ngang với HSBC rằng vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải thông báo hoặc có bất kỳ trách nhiệm nào, HSBC có quyền tiết lộ thông tin của hoặc liên quan đến Chủ Thẻ cho bất kỳ bên nào mà HSBC cho là phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ thành viên nào của tổ chức VISA International và MasterCard International; bất kỳ

chi nhánh nào của HSBC (đặt ở bất kỳ đâu), nhà cung cấp dịch vụ, nhân viên, phóng viên, nhà thầu và/hoặc những cộng tác; bất kỳ ngân hàng hoặc tổ chức tín dụng nào).

- 7.4. Những Điều Khoản và Điều Kiện này áp dụng đối với việc mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn và Chủ Thẻ sẽ tiếp tục chịu ràng buộc bởi những điều khoản và điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ Thẻ và HSBC.
- 7.5. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, Bản Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng trong chừng mực Bản Điều Khoản và Điều Kiện này áp dụng đối với việc mua hàng hóa sử dụng Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn.